

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Votre réservation entraîne l'acceptation de nos conditions générales de vente ci-dessous.

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'une garantie en carte bancaire (date de validité et pictogrammes).

Une demande d'acompte, déductibles à la fin du séjour, est réclamée pour certain type de séjour (longue durée, plus de trois chambres...) pour une valeur de : 30% du montant du séjour, pour un séjour supérieur ou égal à 3 nuits, 50 % du montant du séjour pour un séjour inférieur à 3 nuits.

Annulation

Condition d'annulation séjour individuel avec garantie carte bancaire :

J-10 sans frais
J-9 à j-5 50 % du séjour
J-4 à J-2 75% du séjour
J-2 à jour d'arrivée 100 % de la 1ère nuit
Non présentation pour check-in 100 % du séjour

Condition d'annulation séjour individuel avec acompte :

Conformément aux dispositions prévues par l'article n°1590 du code civil français "tout acompte de garantie versé reste définitivement acquis"

Politique de notre établissement:

- Annulation moins de 48 heures avant l'arrivée prévue: l'acompte versé reste définitivement acquis et une nuit est due.
- Annulation moins de 20 jours avant l'arrivée prévue : l'acompte versé reste définitivement acquis.
- Annulation plus de 20 jours avant l'arrivée prévue: l'acompte versé peut-être reporté selon le bon vouloir de la direction de l'hôtel.

Séjour écourté

Pour toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date prévue, la totalité du séjour est due.

Heure d'arrivée

Les arrivées se font entre 16H00 et 19h00 **sauf exception renseignée à la prise de réservation.**

(Arrivée tardive/arrivée en avance)

Toute réservation est maintenue jusqu'à 19H00, passé cet horaire et sans nouvelles de la part du client, nous nous réservons le droit de relouer la chambre sans compensation et avec encaissement de la réservation selon les conditions ci dessus.

Toutes arrivées tardives (passées 19h00) entraînent une facturation supplémentaire de 30 € net par heure.

Heure de départ

Les chambres doivent être libérées impérativement avant 12h00.

Toutes libérations tardives (passées 12h00) de la chambre entraînent une facturation supplémentaire de 30 € net par heure.

Arrivée

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Il faut cependant prévoir que cela ne sera réalisable qu'à partir de 16h00.

Forfait / Package

Nos tarifs en forfait/package sont indissociables selon les prestations incluses dans ceux-ci.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LIEES A LA CONSOMMATION DE COFFRETS CADEAUX :

Votre réservation de coffrets cadeaux entraîne l'acceptation de nos conditions générales de vente ci-dessous.

Les réservations de coffrets cadeaux ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'une garantie en carte bancaire (date de validité et pictogrammes).

1-Hébergement : la réservation de votre coffret est considérée comme ferme et non annulable.

Pour une modification de date de séjour : selon disponibilité, nous n'acceptons **qu'une** modification de date de séjour à j-20 avant la date prévue d'arrivée.

2-Prestations : votre coffret inclut certaines prestations (dîners, soins...) vous pouvez accéder à des prestations différentes en vous acquittant du supplément annoncé sur place par la direction.

3-Prolongement de séjour : les réservations de nuitée supplémentaires (hors promotions) se font sous le régime des conditions générales de vente.

Les réservations de nuits supplémentaires réservées directement à l'hôtel, aux tarifs spéciaux promotions se font sous les conditions suivantes :

Non-annulable, non modifiable, non remboursable.

Le règlement peut se faire par tous les moyens de paiements acceptés par l'établissement (chèque, espèces, cartes bancaires) **exceptés les chèques vacances réservés au paiement de séjour direct ou non commissionné.**

4- Cumul de réservation coffrets : L'hôtel accepte le cumul de plusieurs réservations en coffrets cadeaux toutefois l'hôtel se réserve le droit de facturer 30 € net par réservation supplémentaire.

6-le paiement de vos extras : ils sont à régler sur place lors du check out (départ) et de la remise de la carte de chambre. En cas de non règlements de vos extras, l'établissement se réserve le droit d'encaisser sur la carte bancaire donnée à la réservation sans préavis en majorant le montant de votre facture globale d'une pénalité de 50 %.

Il est indispensable de présenter le document de réservation (chèques cadeaux, billets électronique, coupons, voucher...) L'hôtel se réserve le droit d'encaisser la totalité du séjour au prix vendus sur les sites commerciaux.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LIEES AU RESERVATION PARTENAIRE (OTA) :

Pour toute réservation partenaire nous exigeons une garantie en carte bancaire soit à la réservation soit à l'arrivée selon le type de réservation. Les séjours ne sont ni annulables, ni modifiables auprès de notre établissement. Nous vous remercions de consulter les conditions de votre agence internet ou site de ventes privées. Aucune prestation achetée via un partenaire ne pourra être modifiée ou remboursée.

ESPACE PISCINE ET BIEN ETRE

L'établissement dispose d'une piscine de nage de 15 m avec une profondeur de 1.50 m à 2.50 m, chauffée (de 25 ° à 30 ° selon la saison) .La piscine est ouverte de 10h00 à 19h00. Les équipements de l'espace piscine : douche, wc et vestiaire. Nous ne proposons pas d'équipements séparés homme et femme (vestiaire, douche, sauna ...)

L'espace est équipée d'un sauna individuel pour deux personnes et d'un jardin avec solarium. Les chaussures piscine (tong, sandales etc...) sont obligatoires et fournies éventuellement par l'établissement, tarif 5 € la paire. Le port du maillot de bain est obligatoire dans tout l'espace piscine. La piscine est privée et réservée à la clientèle de l'hôtel. Elle dispose de vestiaire de change mais ne propose pas de casier à serrure. Nous recommandons de ne pas laisser d'objet de valeur.

Conditions particulières

Animaux de compagnie :

L'établissement accepte la présence d'animaux de compagnie sous certaines conditions : Un animal par chambre, pas de chat. Les chiens doivent être tenus en laisse dans tout le parc. La présence est tolérée au restaurant sous réserve. L'animal ne peut être laissé seul dans la chambre. En cas de dégradation, l'établissement se réserve le droit d'encaisser la somme forfaitaire de 150 € pour le nettoyage de la chambre.

Restauration et consommation

L'établissement dispose d'un bar et d'un restaurant. Toute consommation de denrée alimentaire ou boisson non vendues par l'établissement est interdite en chambre, dans le parc et dans les communs. L'établissement se réserve le droit d'encaisser la somme forfaitaire de 30 € de pénalités en cas de non respect. Les repas en chambre et pique nique sont interdits sauf proposés et servis par l'établissement.

Chambre non fumeur

Toutes nos chambres sont non fumeur. En cas de non respect, l'établissement se réserve le droit d'encaisser la somme forfaitaire de 100 € pour le nettoyage de la chambre.

Réclamations

Les réclamations qui surviennent durant le séjour doivent être manifestées sur place, par écrit et transmises à la réception de l'établissement. Si l'établissement est prestataire auprès du partenaire que vous avez choisi pour réserver votre séjour :les réclamations seront donc à transmettre également à ce partenaire (OTA, voyageur, agence de voyage, agence de voyage internet, société de vente de coffret et séjour cadeau...) qui seul que vous proposer un dédommagement.

Les réclamations qui n'ont pas été soulevées sur place et qui n'ont pas de ce fait été résolues peuvent faire l'objet de courrier au plus tard 8 jours après la fin de votre séjour par courrier recommandé adressé à SAS les Moulins du Duc, la Direction, route des moulins 29350 Moëlan sur Mer ainsi qu'auprès du partenaire auprès duquel vous avez acheté le séjour. Ce courrier devra préciser la date du séjour effectué et le numéro de la réservation